

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 2022 г. № _____

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по работе с семьей

Регистрационный
номер

Содержание

Оглавление пустое, так как не выбраны стили абзацев, которые должны отображаться в оглавлении.

Общие сведения

Деятельность по предоставлению социальных услуг, и осуществлению социального сопровождения семей (в том числе замещающих), а также восстановлению семейного и детского благополучия

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление социальных услуг, и осуществление социального сопровождения семей (в том числе замещающих) в целях развития культуры семьи и формирования ответственного и осознанного родительства

Группа занятий:

1344	Руководители служб в сфере социальной защиты и социального обеспечения	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
(код ОКЗ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

88.91	Предоставление услуг по дневному уходу за детьми
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(код ОКВЭД)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень)
А	Деятельность по оказанию социальных услуг и социальной помощи семьям с	6	Предоставление социальных услуг	А/01.6	6
			Социальное сопровождение	А/02.6	6
В	Деятельность по оказанию социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	6	Деятельность по профилактике детского неблагополучия и	В/01.6	6
			Подготовка детей к устройству в замещающую	В/02.6	6
			Социализация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной	В/03.6	6
С	Управление деятельностью по предоставлению социальных услуг и оказанию социальной помощи семьям с детьми	7	Планирование и организация деятельности подразделения по	С/01.7	7
			Управление и контроль деятельности	С/02.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по оказанию социальных услуг и социальной помощи семьям с детьми		Код	А	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет. Высшее образование (непрофильное) бакалавриат, специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации					
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы

ЕКС	-	Социальный педагог
ОКПДТР	26588	Специалист по социальной работе
ОКСО	5.39.03.02	Социальная работа
	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социальных услуг семьям с детьми		Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	<p>Информирование членов семьи с детьми о порядке предоставления социальных услуг, о необходимых документах для получения услуг при личном обращении или с использованием средств коммуникации и мотивирование их в принятии социального обслуживания</p> <p>Выявление и диагностирование семьи с детьми, подлежащей получению социальных услуг</p> <p>Определение причины трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения семьи и признание ее нуждающейся в социальных услугах</p> <p>Поиск сведений о заявителе в базах данных системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), и запрос необходимой информации у ранее взаимодействовавших с заявителем специалистов</p> <p>Проведение обследования условий жизни семей с детьми</p> <p>Разработка индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг семьям с детьми</p> <p>Социальное обслуживание семей с детьми, в том числе замещающих, а также воспитывающих детей-инвалидов</p> <p>Оформление результатов посещения семьи</p> <p>Обработка результатов работы с семьей–и подготовка материалов для рассмотрения на межведомственном на консилиуме</p> <p>Проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера для семьи</p>					

Содействие в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности (социальный контракт)

Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Ведение личных дел получателей социальных услуг на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение

Необходимые умения

Подготавливать материалы для информирования родителя (законного представителя) о социальных услугах

Проводить обследования условий жизни семей и личности детей и родителей

Выявлять и диагностировать семьи, подлежащие получению социальных услуг

Проверять и анализировать документы, свидетельствующие о проблемах семей с детьми, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки

Определять потребности (нуждаемости) семьи в социальных услугах

Разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг, индивидуально-профилактические и реабилитационные программы

Оказывать содействие в улучшении бытовых условий многодетным семьям, молодым семьям и семьям с несовершеннолетними родителями

Оказывать помощь родителям (законным представителям) в уходе за членами семей, имеющих на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом состояния их здоровья

Проводить реабилитационные мероприятия с приемными детьми в домашних условиях и сопровождать нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения

Консультировать семьи, имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей, а также семьи, желающие принять в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Организовывать сообщества, клубы взаимопомощи жителей на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания

Помогать родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности ребенка, трудностей в социальной адаптации

Оказывать содействие семьям с детьми, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов

Учитывать в общении с членами семьи их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения

Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами

Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов

Необходимые знания

Основные направления государственной социальной и семейной политики

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей

Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной

Перечень социальных услуг, оказываемых семьям, и порядок их предоставления

Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции

Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия

Методы социальной диагностики, профилактики и коррекции внутрисемейных отношений

Основы социальной реабилитации семьи

Социально-педагогические технологии работы с семьей

Технология семейного воспитания

Основы семейной медиации

Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности

Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации

Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг

Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при оказании социальных услуг

Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами

Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (ЭДО), порядок и сроки представления отчетности

Другие характеристики -

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Социальное сопровождение семей с детьми	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Информирование членов семьи с детьми о социальном сопровождении, о необходимых документах для получения услуги при личном обращении или с использованием средств коммуникации</p> <p>Поиск сведений о заявителе в базах данных СМЭВ, и запрос необходимой информации у ранее взаимодействовавших с заявителем специалистов</p> <p>Проведение анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении</p> <p>Привлечение к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций по согласованию с семьей</p> <p>Определение адаптационного, базового (профилактического), кризисного, экстренного уровня социального сопровождения семей с детьми</p>
-------------------	--

Содействие в оказании социальной и иных видов помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями

Оказание профессиональной консультативной социальной помощи

Оказание помощи семьям с детьми-инвалидами в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации

Оценка и мониторинг социального сопровождения семей

Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Подготовка и направление в установленные сроки в орган опеки и попечительства информацию о ходе и результатах сопровождения семей

Ведение личных дел получателей услуги социального сопровождения семей с детьми на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение

Необходимые умения

Проводить обследования условий жизни семей и личности детей и родителей в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством

Выявлять и диагностировать семьи с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении

Анализировать документы, свидетельствующие о проблемах семей с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении

Осуществлять координацию деятельности по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия

Запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми

Осуществлять анализ сопровождения семей в сроки, предусмотренные законодательством

Информировать с использованием средств коммуникации органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего

Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами

Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов

Необходимые знания

Основные направления государственной социальной и семейной политики

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей

Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной

Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции

Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия

Методы социальной диагностики, профилактики и коррекции внутрисемейных отношений

Основы социальной реабилитации семьи

Социально-педагогические и реабилитационные технологии работы с семьей с детьми

Основы семейной медиации

Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности

Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации

Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг

Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при социальном сопровождении

Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами

Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности

Другие характеристики -

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по оказанию социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей Семейный наставник
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет. Высшее образование (непрофильное) бакалавриат, специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
------------------------	-----	--

ОКЗ	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС	-	Социальный педагог
ОКПДТР	26588	Специалист по социальной работе
ОКСО	5.39.03.02	Социальная работа
	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование

3.2.1. Трудовая функция

Наименование Деятельность по профилактике детского неблагополучия и работа с кровной семьей
Код В/01.6 Уровень (подуровень) квалификации 6

Происхождение трудовой функции Оригинал Заимствовано из оригинала
Код оригинала Регистрационный номер
профессионального стандарта

Трудовые действия

Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей при личном обращении или с использованием средств коммуникации

Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью

Сбор информации о родителях и/или кровных родственниках несовершеннолетнего, в том числе в базах данных СМЭВ, и запрос необходимой информации у ранее взаимодействовавших с ними специалистов

Социально-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)

Консультирование родителей по вопросам развития и особенностей ребенка

Проведение мероприятий по формированию положительной мотивации и психологической готовности ребенка на восстановление детско-родительских отношений в кровной семье

Разработка и реализация индивидуальной программы развития жизнедеятельности ребенка

Организация и проведение встреч ребенка с членами кровной семьи, в том числе осужденными, и их общения

Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Ведение личных дел ребенка нуждающегося в помощи государства на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение

Необходимые умения Устанавливать доверительные отношения с ребенком, собирать информацию о жизни ребенка и истории его семьи

Оформлять заключение по результатам комплексной диагностики

Анализировать и оценивать причины помещения несовершеннолетнего в социальное учреждение

Осуществлять консультативно-просветительскую работу с родителями и членами семьи

Участвовать в межведомственном взаимодействии по возвращению несовершеннолетнего в кровную семью

Проводить оценку возможностей кровных родителей выполнять родительские обязанности

Применять технологии подготовки ребенка к жизни в реабилитированной кровной семье

Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами

Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка детей к устройству в замещающую семью	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Осуществление комплекса мероприятий, направленных на подготовку детей к устройству в замещающую семью				
	Предоставление сопровождения на этапе знакомства и сближения детей и потенциальных замещающих семей				
	Содействие в проведении комплексной диагностики индивидуальных особенностей и потребностей детей, их семейной истории и отношения к семье и к возможному семейному устройству				
	Содействие в документальном сопровождении и составлении индивидуального плана подготовки ребенка к устройству в замещающую семью				
	Проведение мероприятий по знакомству ребенка с замещающей семьей				
	Реализация программы сближения, поддержки семьи в создании наиболее благоприятных условий для принятия ребенка				
	Проведение индивидуальных реабилитационных занятий с детьми				
	Создание поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуба опекунских семей)				
	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество)				
	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)				
	Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации				
Ведение личных дел ребенка нуждающегося в помощи государства на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение					
Необходимые умения	Устанавливать доверительные отношения с ребенком, собирать информацию о жизни ребенка и истории его семьи				

	Оформлять заключение по результатам комплексной диагностики.
	Разрабатывать и утверждать индивидуальный план подготовки ребенка к семейному устройству
	Оказывать социально-педагогическую помощь ребенку во время адаптации в замещающей семье
	Консультировать лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей
	Создавать условия доступности получения детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами услуг, предоставляемых организациями для детей-сирот
	Устанавливать контакт с детьми, имеющими травматический опыт
	Оценивать особенности развития качеств и социальных навыков воспитанника, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
	Разрабатывать план постинтернатного патроната
	Помогать выпускнику, в случае материальных или иных затруднений, выстроить план выхода из трудной ситуации
	Принимать меры для получения воспитанником образования, заботится о его физическом, психическом, духовном и нравственном развитии
	Оказывать помощь воспитаннику в получении медицинского обслуживания, систематического осмотра врачами-специалистами в соответствии с медицинскими рекомендациями и состоянием здоровья воспитанника
	Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов
Необходимые знания	Основные направления государственной социальной и семейной политики, установления опеки
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей

	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной помощи
	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Нормы, процедуры и специфика семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей
	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Основы возрастной психологии, особенностей детей разных возрастных групп;
	Особенности поведения и развития детей, имеющих опыт отобрания (потери) из кровной семьи и пребывания в условиях институциональной заботы
	Социальные характеристики и особенности функционирования замещающих семей
	Этапы адаптации приемного ребенка, их признаки, динамика
	Психология привязанности
	Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности
	Требования охраны труда, жизни и здоровья детей; санитарно-гигиенические требования к организации работы с детьми
	Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации
	Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг
	Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при социальном сопровождении
	Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Социализация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции Оригинал Заимствовано из оригинала
Код оригинала Регистрационный номер
профессионального стандарта

Трудовые действия	Содействие в обеспечении временного проживания детей в учреждениях социального обслуживания
	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ обеспечения жизнедеятельности ребенка, социальной и комплексной реабилитации детей
	Содействие в решении вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, самовольно ушедших из них
	Коррекция педагогической и социально-педагогической запущенности несовершеннолетних
	Проведение мероприятий по профилактике отклонений в поведении и аномалий в личном развитии несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов, конструктивных отношений с родителями и окружающими их взрослыми
	Восстановление (при необходимости) нарушенных связей со школой, содействие в установлении позитивного отношения к учебной деятельности
	Создание условий для обучения (в том числе инклюзивного образования) несовершеннолетних из семей беженцев и вынужденных переселенцев в местах их компактного проживания
	Организация работы по самообслуживанию, хозяйственно-бытового труда
	Консультирование выпускников по организации и самостоятельному ведению быта и домашнего хозяйства (оплаты коммунальных услуг и других)
	Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
Необходимые умения	Ведение личных дел несовершеннолетних на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение
	Оценивать способности несовершеннолетнего к самообслуживанию

Формировать позитивные интересы путем проведения мероприятий досуга и отдыха несовершеннолетних, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения

Расширять у несовершеннолетних общий и культурный кругозор, сферу общения со сверстниками и взрослыми в различных социально значимых ситуациях

Выявлять и анализировать индивидуальные особенности личности несовершеннолетнего получателя социальных услуг

Формировать положительную мотивацию и психологическую готовность ребенка на восстановление детско-родительских отношений в кровной семье или на жизнь в замещающей семье

Формировать у детей потребность и готовность к труду и созданию условий для профессионального самоопределения

Оказывать помощь в поддержании связи между ребенком и его/ее кровной семьей

Организовывать общение детей с их осужденными родителями, с братьями, сестрами, родителями, другими членами его будущей замещающей семьи, а также встречи с родителями

Изучать отношение ребенка к родителю (родственнику) и фиксировать информацию

Консультировать родителей (законных представителей) по психолого-педагогическим проблемам адаптации, воспитания, социализации, а также детско-родительских отношений в замещающих семьях

Оказывать помощь в преодолении или ослаблении у несовершеннолетних отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и их интересам

Оказывать помощь в восстановлении физических, интеллектуальных, социальных и других возможностей несовершеннолетних и их адаптации к окружающей обстановке

Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами

Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов

Необходимые знания	Основные направления государственной социальной и семейной политики
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной помощи
	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Технология социальной работы с семьей с детьми
	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Гендерная педагогика и психология
	Технология и организация воспитательных практик
	Технология работы с различными категориями детей
	Взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью в социальной и профессиональной сферах
	Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей
	Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности
	Требования охраны труда, жизни и здоровья детей; санитарно-гигиенические требования к организации работы с детьми
	Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации
	Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг
Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при социальном сопровождении	
Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами	
Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности	
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью по предоставлению социальных услуг и оказанию социальной помощи семьям с детьми		Код	С	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий

Руководитель отделения социальной организации
Руководитель структурного подразделения социальной организации

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Высшее образование (непрофильное) специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в сфере социальной защиты и социального обслуживания либо в сфере образования
Особые условия допуска к работе	К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1344	Руководители служб в сфере социальной защиты и социального обеспечения
ЕКС	-	Руководитель подразделения
	-	Начальник отдела

ОКПДТР	24692	Начальник отдела
	26166	Руководитель подразделения
ОКСО	5.39.04.02	Социальная работа
	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование и организация деятельности подразделения по работе с семьей	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Планирование деятельности отделения специалистов, оказывающих услуги семье</p> <p>Координация деятельности отделения специалистов, оказывающих услуги семье</p> <p>Мониторинг деятельности специалистов, оказывающих услуги семье</p> <p>Координация деятельности межведомственной команды по оказанию различных видов помощи семьям и социальному сопровождению</p> <p>Консультирование специалистов подразделения по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям</p> <p>Взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами</p> <p>Планирование и проведение мероприятий, направленных на достижение подразделением ключевых показателей эффективности деятельности, а также на снижение причин и условий, способствующих сиротству, безнадзорности, беспризорности</p> <p>Разработка предложений по формированию, реализации и финансовому обеспечению региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства</p> <p>Подготовка предложений по оптимизации структуры подразделения, исходя из совершенствования технологических процессов оказания социальных услуг семьям</p>
-------------------	--

Организация работы по ведению баз данных лиц, получивших социальные услуги; по эксплуатации программно-технических комплексов, обеспечивающих процесс предоставления социальных услуг

Организация разработки и внедрения новых форм и методов работы в сфере оказания социальных услуг семьям, в том числе с использованием цифровых технологий

Создание удаленных рабочих мест для сотрудников

Подготовка предложений для включения в планы реализации принятых решений по перспективному развитию информационных ресурсов, содержащих сведения о семьях, получивших социальные услуги

Подготовка заключений и отзывов на поступающие в подразделения проекты нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Разработка предложений по реализации нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Организация работы по систематизации и анализу информации, статистических данных, отчетных и справочных материалов по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Организация межведомственного информационного взаимодействия в целях оказания помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Прием граждан и юридических лиц, в том числе посредством телефонной связи и электронных средств коммуникации

Необходимые умения

Планировать, координировать деятельность специалистов по обеспечению социальной, психологической, правовой защищенности семей с детьми

Осуществлять управленческую деятельность, принимать управленческие решения и оценивать риски, связанные с их реализацией

Оценивать степень исполнения планов и эффективность использования ресурсов

Систематизировать и анализировать правовую, организационную и технологическую информацию по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних оказанием госуслуг в сфере занятости населения

Определять цели, задачи, обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения

Организовывать координацию работы различных учреждений, участвующих в комплексном сопровождении семей с детьми

Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности специалистов по работе с семьей

Внедрять систему и технологии наставничества и супервизии в профессиональной среде

Проектировать оптимальную организационную культуру в сфере коммуникации и сотрудничества подразделения работы с семьями, включение виртуальных каналов коммуникации в решение различных профессиональных задач

Планировать и создавать центры информационной инфраструктуры подразделения социально-психологического сопровождения семей с проблемами.

Вести деловые переговоры и взаимодействовать с органами исполнительной власти и местного самоуправления

Применять в работе информационно-коммуникационные технологии, работать в специализированных программно-технических комплексах с соблюдением требований по защите информации

Работать с базами данных и государственными информационными ресурсами

Применять в работе прикладные программы для локальных сетей и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», системы онлайн-консультирования

Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции

Работать с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами, в том числе с использованием СМЭВ

Использовать в работе программные продукты для создания и обработки типовых видов электронных документов

Необходимые знания

Основные направления государственной социальной и семейной политики

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей

Законы, подзаконные акты и иные информационно-правовые документы РФ, регламентирующие жизнедеятельность семей (в том числе замещающих), включая семейное, гражданское, трудовое право

Цели, задачи, обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения

Основы управления персоналом

Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной

Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга

Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции

Технология социальной работы с семьей с детьми

Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества

Этические основы социальной работы с семьей с детьми

Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации

Принципы работы и возможности информационных ресурсов, содержащих сведения о получателях социальных услуг

Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг

Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности

Другие характеристики -

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Управление и контроль деятельности подразделения по работе с семьей	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение полномочий и распределение задач по выполнению планов между подразделениями или работниками и установление взаимосвязи между ними
-------------------	---

Контроль процесса по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения детей, семей с детьми

Организация разработки положений о подразделениях и отделах, должностных инструкций работников

Подготовка предложений вышестоящему руководству по профессиональному развитию работников в области оказания социальных услуг семьям и прохождению независимой оценки квалификации

Формирование системы наставничества, организация и контроль работы по адаптации персонала на рабочем месте

Контроль исполнения работниками подразделения их должностных обязанностей, исполнения документов по качеству и срокам

Организация и контроль предоставления социальных услуг семьям и сопровождения семей с детьми

Оценка деятельности подразделения по доступности социальных услуг семьям, количеству и качеству оказанных услуг

Проведение семинаров-совещаний с работниками подразделений по вопросам оказания социальных услуг семьям, сопровождению семей и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства

Контроль соблюдения работниками кодекса этики и служебного поведения, мероприятий по защите персональных данных

Создание безопасных условий труда для работников подразделений и организация специальной оценки условий труда

Контроль соблюдения работниками правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности

Организация мобилизационной подготовки подразделения, мероприятий антитеррористической направленности, выполнение требований по гражданской обороне, предотвращению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

Проведение мероприятий по укомплектованию подразделения необходимыми кадрами, формирование кадрового резерва для оперативного замещения вакансий

Проведение мероприятий, направленных на предотвращение коррупционных рисков

Контроль своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан и юридических лиц, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленные сроки и по установленной форме

Необходимые умения	<p>Разрабатывать и принимать управленческие решения по вопросам организации текущего управления процессами по оказанию в области оказания социальных услуг семьям и обосновывать их последствия</p> <p>Находить способы достижения цели по отношению к изменяющимся условиям деятельности, планировать и формулировать предполагаемые результаты, сроки, ресурсы</p> <p>Систематизировать и анализировать правовую, организационную и технологическую информацию, связанную с оказанием социальных услуг семьям</p> <p>Контролировать расход бюджетных средств выделенных на оказание социальных услуг семьям</p> <p>Разрабатывать проекты организационных и распорядительных документов по персоналу</p> <p>Оценивать индивидуальный вклад работников подразделения в достижение общих целей</p> <p>Осуществлять контроль за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг</p> <p>Использовать прогрессивные формы и методы работы, передовой опыт в области оказания социальных услуг семьям</p> <p>Вести деловые переговоры и пользоваться приемами публичных выступлений</p> <p>Осуществлять координацию деятельности работы различных учреждений, участвующих в комплексном сопровождении семей с детьми, с учетом индивидуального проблемного профиля семьи (функция медиатора).</p> <p>Производить личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг в организации</p> <p>Поддерживать корпоративную и организационную культуру подразделения</p> <p>Анализировать результаты предоставления услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде.</p> <p>Создавать и сопровождать сетевые сообщества с целью просвещения, консультирования и сопровождения семей с детьми, обмена конструктивным опытом</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов и коррупционным действиям</p> <p>Применять в работе информационно-коммуникационные технологии, работать в специализированных программно-технических комплексах с соблюдением требований по защите информации</p>
--------------------	---

Работать с базами данных и государственными информационными ресурсами

Применять в работе прикладные программы для локальных сетей и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», системы онлайн-консультирования

Работать с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами, в том числе с использованием СМЭВ

Использовать в работе программные продукты для создания и обработки типовых видов электронных документов

Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов

Необходимые знания

Основные направления государственной социальной и семейной политики

Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей

Законы, подзаконные акты и иные информационно-правовые документы РФ, регламентирующие жизнедеятельность семей (в том числе замещающих), включая семейное, гражданское, трудовое право

Цели, задачи, обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения

Основы управления персоналом

Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной

Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга

Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции

Технология социальной работы с семьей с детьми

Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества

Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения семей с детьми

Этические основы социальной работы с семьей с детьми

Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации

Принципы работы и возможности информационных ресурсов, содержащих сведения о получателях социальных услуг

Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг

Нормативные правовые акты в области противодействия коррупции

Требования охраны труда и пожарной безопасности

Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции

Другие характеристики -

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», город Москва	
Ректор	Лубков Алексей Владимирович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

	БФ «Арифметика добра», город Москва
	ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТСЗН, город Москва
	ГБУ «Центр поддержки семьи и детства «Измайлово» ДТСЗН, город Москва
	ГБУ «Центр поддержки семьи и детства Северного административного округа ДТСЗН, город Москва
	ГОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» город Волгоград
	ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», город Москва
	ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва